

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Alters- und Pflegeheim Käppeli

Das Alters- und Pflegeheim Käppeli in Muttenz hat im 2018 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2011 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Angehörige (2018, 2016, 2013)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2017, 2014, 2011)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

Bewohnerinnen und Bewohner (2015, 2012)

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 7. Dezember 2018



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

